



ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Гаранция за просперитета, конкурентоспособността, запазване и разширяване на пазарните позиции от „Примавет - София“ ООД са постоянно проявявания професионализъм, точните пазарни преценки и изпреварващите предвиждания за синхрон с изискванията на клиентите и нормативната уредба.

Ръководството на организацията в лицето на Управителя се ангажира да провежда политиката по качеството, основана на принципи, които се следват непрекъснато на всички нива в „Примавет - София“ ООД:

- Създаване на трайни търговски контакти с клиентите, които позволяват изпълнение на очакванията и изискванията;
- Подбор и оценка на доставчиците и техните продукти, създаване на механизъм за взаимноизгодни отношения;
- Анализ и непрекъснато усъвършенстване на фармацевтичната система за управление на качеството, с акцент върху нейната ефективност и приложимост при спазване на изискванията на добрите производствени практики и приложимото законодателство, свързани с дейността на организацията;
- Създаване на строга организация по отношение на реализацията на поръчките в срок;
- Анализ на причините при евентуални рекламации и отговорност при изпълнение на принципите за безопасност и удовлетвореност на клиента;
- Увеличаване на маркетинговите проучвания и осигуряване на непосредствените контакти с цел по-добра комуникация с клиента;
- Системно повишаване на квалификацията на служителите и повишаване на мотивацията им за висококачествен труд - създаване на вътрешна организация за постоянни и измерими подобрения в ежедневната работа;
- Повишаване на мотивацията на служителите чрез личен пример и осигуряване на добри условия за работа в екип.

Ръководството на „Примавет - София“ ООД ще работи с цел ефективно провеждане на политиката по качеството и периодично ще я подлага на преглед и актуализация с оглед на нейната адекватност и приложимост, като се основава на анализ на фактически данни при вземането на решения.